



INFORMATICS
HEALTHCARE GMBH

*i.s.h.
industry
solution
health-
care.*



i.s.h.med Partner:



ÜBER UNS

Wer wir sind und was wir für Sie tun können.

Willkommen bei INFORMATICS

Wir stehen Ihnen als SAP-Berater und -Entwickler zur Verfügung. Neben allen gängigen SAP-Standardprodukten bieten wir Ihnen auch maßgeschneiderte IT-Lösungen an. Vor allem im Healthcare-Bereich haben wir uns einen Namen gemacht: Mit unserem Know-how und mit einer Kundenorientierung, die ihresgleichen sucht. Aber es geht hier nicht um uns – es geht um Sie und Ihre Anforderungen an eine leistungsfähige, durchgängige und zugleich leistbare IT-Lösung für Ihr Krankenhaus. Wir laden Sie ein: Seien Sie mit uns gut beraten. Seien Sie mit uns well advised.

IS-H UND i.s.h.med.

Warum maßgeschneiderte Healthcare-Lösungen Ihre Effizienz steigern.

Auch für Krankenhäuser gilt: Zeit ist kostbar. Vor allem die Zeit, in der Patienten- und Leistungsdaten von einer Abteilung zur anderen gelangen. Krankenhausverwaltungen werden immer effizienter, auch wenn die medizinischen Behandlungen zunehmend komplexer und datenintensiver sind. Als wirksame Werkzeuge für mehr Effektivität haben sich SAP IS-H und i.s.h.med erwiesen. Wir sind der richtige Partner für Ihre Anforderungen. SAP IS-H und i.s.h.med sind erst effizient, wenn sie für Ihr Haus maßgeschneidert sind.

Wir laden Sie ein: Profitieren Sie von unserem Rundum-Support. Unser Leistungsspektrum reicht unter anderem von Erweiterungen im Klinischen Arbeitsplatz, Individuallösungen im Leistungsmanagement oder Anpassungen in der klinischen Dokumentation. Wir beschäftigen uns auch intensiv mit neuen Technologien wie SmartUI oder SAP EMR, um die Innovationen direkt anzutreiben. In enger Abstimmung mit Ihren Fachleuten entwickeln wir die optimale Lösung für Ihr Haus.

Seit 2003 sammeln wir umfangreiche Erfahrungen im Healthcare-Bereich und kennen daher die klinischen Prozesse in einem Krankenhaus sehr gut. Wir haben uns dabei als fairer, verlässlicher Partner auf Augenhöhe etabliert. Für uns ist klar: Eine IT-Lösung für ein Krankenhaus muss nicht nur durchgängig und leistungsfähig sein, sondern auch skalierbar.

*i.s.h.
industry
solution
health-
care.*



HEALTHCARE-LÖSUNGEN

Welche Wirkungen unsere Healthcare-Lösungen haben.

1. KERNARBEITSFELDER

Patientenorganizer

Der Patientenorganizer von i.s.h.med unterstützt Sie bei der effizienten Verwaltung und Aktualisierung all Ihrer Patientendaten. Sie haben damit während der medizinischen Behandlung einen aktuellen Überblick über jede elektronische Patientenakte.

Klinischer Arbeitsplatz

Der Klinische Arbeitsplatz ist Ihre benutzerfreundliche Oberfläche über die Sie in alle Funktionen von i.s.h.med gelangen. Wir können den Klinischen Arbeitsplatz optimal auf die individuellen Bedürfnisse der Abteilungen und Mitarbeiter in Ihrem Krankenhaus abstimmen und erweitern:

- Erweiterung der Sichttypen (Diktat-Sichten, personenbezogene Sichten)
- Customizebare Anzeigen
- Workflow-gesteuerte Dokumentationsintegration
- Automatische Leistungsverbuchung
- Status-Visualisierung

Fieberkurve

Wir sind Österreich-Partner von Siemens i.s.h.med in Bezug auf die Fieberkurve, die Ihnen ein durchgängiges elektronisches Arbeiten im klinischen Prozess ermöglicht. Elemente der Fieberkurve sind unter anderem die Kurve (Charting), der gesamte Medikationsprozess, Erfassung von Vitalparametern und Anordnungen, generelle Pflege- und Verlaufsdokumentation, sowie Flüssigkeitsbilanzierung.

Mit der Zukunftstechnologie SmartUI bietet Ihnen i.s.h.med ein zeitgemäßes Bedienkonzept zur Anzeige und Bearbeitung medizinischer Daten. Dieses basiert auf SAP-Oberflächentechnologien wie NetWeaver Business Client und WebDynpro (ABAP), die in den nächsten Jahren wohl den klassischen SAPGUI ablösen werden. Ihre Vorteile durch den Einsatz von SmartUI sind einerseits eine

verbesserte Usability und damit auch Akzeptanz bei den Benutzern und andererseits die flexible Erweiterbarkeit mit Hilfe von sogenannten UIBBs (User Interface Building Blocks).

Weiters lassen sich eine Vielzahl von Transaktionen für den Schnellzugriff in verschiedenen Sichten der Fieberkurve integrieren, um die Behandlungsprozesse optimal zu unterstützen – daraus ergibt sich für Sie eine höhere Effizienz und dadurch ein höherer Durchsatz im klinischen Betrieb. Die Qualität im Prozess wird erhöht, was zugleich das Patientenrisiko minimiert.

Als Siemens-Partner unterstützen wir Sie nicht nur bei der Einführung, sondern stellen langfristig eine optimale Abbildung Ihrer Anforderungen im System sicher, um Ihren Benutzern mehr Zeit für Ihre eigentliche Arbeit mit dem Patienten zu verschaffen.

2. DOKUMENTATION

Klinische Dokumentation

Die klinische Dokumentation von i.s.h.med dient der lückenlosen Darstellung des Krankenhausverlaufs

und allen erbrachten Leistungen – klinikweit wie auch bezogen auf Ihre Fachabteilungen. Wir unterstützen Sie dabei, das breite Leistungsspek-

trum der klinischen Dokumentation für Ihr Haus optimal einzusetzen.



Foto: Siemens

3. LEISTUNGSMANAGEMENT

Durchgängige Prozesse

Mit dem Leistungsmanagement von i.s.h.med bilden Sie sämtliche Prozesse in Ihrem Haus ab, von der Anforderung und dem klinischen

Auftrag über die Leistungsdisposition, -bearbeitung und -dokumentation bis hin zur MVD (Materialverbrauchs-dokumentation). Wir ermöglichen Ihnen ein durchgängiges Prozess-

management und integrieren dieses optimal in den klinischen Arbeitsplatz.

4. STANDARD-SERVICES

Schnittstellen

Der rasche Datenaustausch zwischen den verschiedenen medizinischen Systemen wird immer wichtiger. Wir bieten Ihnen eine zeitnahe, nachvollziehbare und durchgängige Schnittstellensteuerung, etwa mit SAP PI (vormals SAP XI), einem leistungsfähigen Datenkonverter.

Entwicklung

Wir haben jahrelange Entwicklungskompetenz im Healthcare-Bereich. Profitieren Sie entweder von SAP-Standarderweiterungen, Individuallösungen oder unserer Reporting-Kompetenz.

Statistik

Unsere statistischen Auswertungen gehen über Patienten- oder Leistungsdaten hinaus. Wir bieten Ihnen ganzheitliche Auswertungen. Diese bauen auf SAP-Standards auf und Ihre Daten werden im gewünschten Format unter dem Aspekt der Performanceorientierung zur Verfügung gestellt.

SAP IS-H

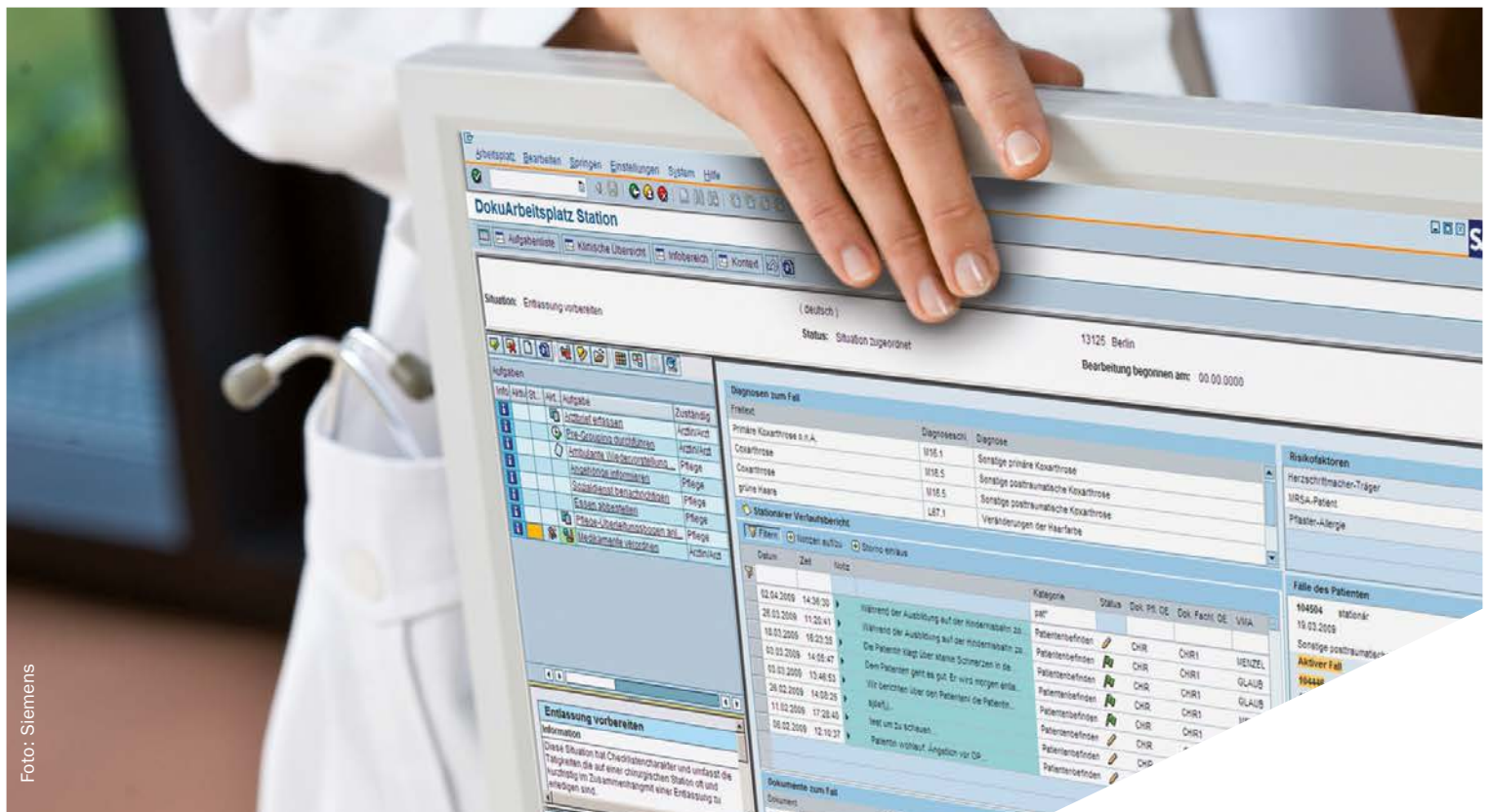
*Die Branchenlösung für Krankenhäuser und Kliniken,
ein zentrales System für all Ihre administrativen Prozesse.*

Ob Patientenadministration, Abrechnung oder Kommunikation mit Fremdsystemen - INFORMATICS ist Ihr kompetenter Partner in Sachen SAP IS-H. Neben der Optimierung von Standardfunktionen wie Finanzbuchhaltung, Controlling, Materialwirtschaft oder Kommunikationskomponenten für krankenhausinterne und -externe Datenübermittlung

bieten wir auch jahrelange Erfahrung in der individuellen Auswertung von medizinischen und administrativen Daten.

In enger Abstimmung mit Ihnen definieren wir den optimalen Ablauf Ihrer Patientenadministration und -abrechnung, um bei der Implementierung höchste Effizienz und beste

Usability zu erreichen. Durch unser modulübergreifendes SAP-Wissen und die Expertise in der Anbindung von Subsystemen passen wir Ihr System an, um ein Maximum für Ihre Anforderung herausholen zu können. Schenken auch Sie uns Ihr Vertrauen und wir garantieren Ihnen eine zuverlässige Partnerschaft auf Augenhöhe!





INFORMATICS

Profitieren Sie von unserer Erfahrung.

Kompetent

Wir kennen die klinischen Kernprozesse sehr genau. Durch unsere jahrelange Erfahrung haben wir schon unzählige, spannende Projekte für unsere Partner erfolgreich umgesetzt.

Nah am Hersteller

Wir arbeiten eng mit den Herstellern von SAP und SIEMENS zusammen. Die aktuellen Anforderungen von unseren Kunden werden direkt zum Hersteller getragen und in den Standard implementiert, sodass auch Sie direkt davon profitieren.

Nah am Kunden

Wenn es um Ihre IT geht sind wir sehr flexibel. Ein Krankenhaus muss rund um die Uhr für die Patienten verfügbar sein und wir sind es für Sie auch.

Innovativ

Wir sind nicht nur SAP-Standardexperten. Wir haben auch eigene, innovative IT-Lösungen entwickelt wie z. B. die Wund-Dokumentation, das Belegungsmanagement oder den IS-H Editor.



*well
advised.
in the
world of
SAP.*



INFORMATICS

Was wir sonst noch für Sie tun können.

SAP-BERATUNG, -ENTWICKLUNG UND -SCHULUNGEN

Die Spezialisierung unserer Consultants liegt in jeglichen SAP-Modulen. Egal ob SAP-Standardlösungen oder Individualanforderungen, wir definieren mit Ihnen die richtige Lösung.

Unsere Berater überzeugen durch kompetente, rasche Ergebnisse. Was uns von anderen SAP-Beratern unterscheidet: Wir wissen immer, wovon

wir reden. Alle unsere Kundenberater sind ausgebildete Entwickler. Das macht für Sie das Ganze sicherer und effizienter.

Erst wenn Sie zufrieden sind, sind auch wir zufrieden. Wir helfen Ihnen bei Ihren dringenden Wünschen, streben dabei jedoch eine langfristige, stabile Partnerschaft auf

Augenhöhe an. Ergänzend übernehmen wir auf Wunsch auch gerne die Einschulung Ihrer Mitarbeiter in all Ihre IT-Lösungen, die wir für Sie konzipiert und umgesetzt haben.

Unser Wissen ist unser Kapital, und wir geben dieses selbstverständlich an Sie weiter! Sie können auf uns zählen.

HORIZONT ERWEITERN

Wie wir Systeme reibungslos verbinden.

SAP ist keine geschlossene Einheit, es lässt sich auch mit Fremdsystemen verknüpfen, egal ob das unternehmensinterne Applikationen oder Systeme Ihrer Lieferanten bzw. Kunden sind. Vorausgesetzt, man beherrscht die dafür notwendigen Integrationswerkzeuge.

SAP-Mobility – Wir machen Ihre Geschäftsprozesse mobil

In der heutigen Zeit nehmen mobile Anwendungen einen großen Stellenwert ein. Es ist notwendig, dass Ihre Prozesse ortsunabhängig und zu jeder Zeit genutzt werden können. Egal ob Android, iOS oder Windows, wir

unterstützen Ihre individuelle Smart Devices Strategie.

SAP-PI – Wir denken vernetzt

Für uns gibt es kein System, das nicht mit SAP verknüpfbar ist. So haben wir uns mit der Zeit beim Thema „Schnittstellen“ einen Namen gemacht. Dem werden wir gerne auch bei der Integration Ihrer Prozesse gerecht. Mit SAP-PI (vormals SAP-XI) stellen wir Ihnen einen leistungsfähigen Datenkonverter zur Verfügung, der Systeme unterschiedlicher Hersteller in unterschiedlichen Versionen und Programmiersprachen miteinander verbindet.

SAP-Portal – Mehrere Wege führen zum ERP

Neben PI können wir auch mit den Netweaver-Technologien Portal, WebDynpro und SOAP dienen, um Ihre Prozesse zuverlässig im Internet/ Intranet abzubilden. Damit können Sie das Leistungspotential Ihres IT-Systems auf breiter Ebene ausschöpfen und allen Ihren Mitarbeitern – auch in der Produktion oder im Außendienst – zur Verfügung stellen. Darüber hinaus profitieren vor allem Unternehmen, für die E-Business ein wichtiger Vertriebsweg ist, von einer leistungsstarken Weblösung.

REFERENZEN

Was unsere Kunden über uns sagen.

VINZENZ GRUPPE

Seit 2003 betreut INFORMATICS die Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH. Vor allem bei der Neukonzeption und Wartung klinischer Dokumente sowie bei funktionellen Erweiterungen des klinischen Arbeitsplatzes. Darüber hinaus konnten wir für die Vinzenz Gruppe ein integriertes Werkzeug für das Bettenbelegungsmanagement sowie ein eigenes Framework zur Dokumentation von onkologischen Diagnose- und Behandlungsdaten entwickeln.



Christian Chvosta
Leiter Competence Center
Applikationen



Die Qualität der Umsetzung unserer Anforderungen durch INFORMATICS ist hervorragend. Schnelle und stabile Healthcare-Lösungen sind eine wertvolle und effiziente Unterstützung in der täglichen Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Mag. Otfried Cerwenka
Leitung Stabstelle für IT-Compliance,
-Controlling und -Projekte
Zentralbereich IT



INFORMATICS ist und bleibt der wichtigste Implementierungspartner im Bereich SAP. Die Zusammenarbeit in Projekten und Erweiterungen erfolgt direkt und unbürokratisch. Somit wird die für uns notwendige Flexibilität bestens gewährleistet.



AKH LINZ

Die IKT Linz GmbH (vormals Magistrat der Landeshauptstadt Linz, InformationsTechnologie) ist seit 2006 INFORMATICS-Kunde und schätzt die laufende Vor-Ort-Betreuung sehr. Unsere Beratungs- und Entwicklungskompetenz wird bei einer Vielzahl von Projekten für das Allgemeine Krankenhaus Linz genützt. Selbst strategische Projektschwerpunkte wie digitales Diktat, Medikationsdokumentation und -Management oder Wunddokumentation werden weitestgehend von uns betreut.



Andreas Hoflehner
Bereichsleiter
Gesundheitslösungen



Mit seiner Fach- und Lösungskompetenz ist INFORMATICS mittlerweile eine unverzichtbare Stütze bei der Umsetzung von Gesundheitslösungen geworden. Die INFORMATICS-Berater sind perfekt in unser Team integriert und das Vertrauen ist so groß, dass Projekte auch in direktem Kontakt mit den Endbenutzern umgesetzt werden.



KARDINAL SCHWARZENBERG'SCHE KRANKENHAUS

Seit 2010 betreut INFORMATICS das Kardinal Schwarzenberg'sche Krankenhaus in Salzburg, das zu den innovativsten Betreibern des Siemens-Moduls i.s.h.med in Österreich zählt. INFORMATICS unterstützt den Kunden über die gesamte Bandbreite des Moduls hinweg. Beispielsweise implementiert INFORMATICS SAP-native Schnittstellen zwischen Subsystemen und i.s.h.med oder leistet Unterstützung in elementaren Bereichen wie der klinischen Dokumentation, im Leistungsmanagement und in der Terminplanung.



Christian Mühltaler
IT-Leiter



i.s.h.med ohne INFORMATICS können wir uns nicht mehr vorstellen, da die kurzen Wege zwischen INFORMATICS und Siemens die Implementierung von innovativen Anforderungen bei uns effizienter und teilweise überhaupt erst möglich machen.



INFORMATICS HEALTHCARE GMBH / Technologiering 13 – 17 / 4060 Leonding / Austria
+43 732 68 19 59 – 0 / office@informatics.at / www.informatics.at
www.facebook.com / www.xing.com