



UAM PSS

INFORMATICS USER ACCESS MANAGEMENT PASSWORD SELF SERVICE

UAM PSS (Password Self Service) von **INFORMATICS** ermöglicht Benutzern, vergessene SAP-Kennwörter selbstständig zurückzusetzen. Über einen sicheren Link gelangt der Benutzer zur UAM PSS Weboberfläche, wo ein temporäres Kennwort generiert wird. Damit kann er sich wieder am SAP-System anmelden und anschließend direkt in SAP ein neues persönliches Kennwort vergeben.

„UAM PSS funktioniert einwandfrei. Unsere User-Management-Tickets sind praktisch vollständig zurückgegangen – wir sparen dadurch enorm viel Zeit. Besonders wichtig: Auch bei Schichtarbeit können unsere Nutzer ihre Passwörter jederzeit selbst zurücksetzen – abends, nachts oder am Wochenende. Die Implementierung verlief reibungslos und die Lösung läuft stabil und zuverlässig. Wir sind rundum zufrieden.“

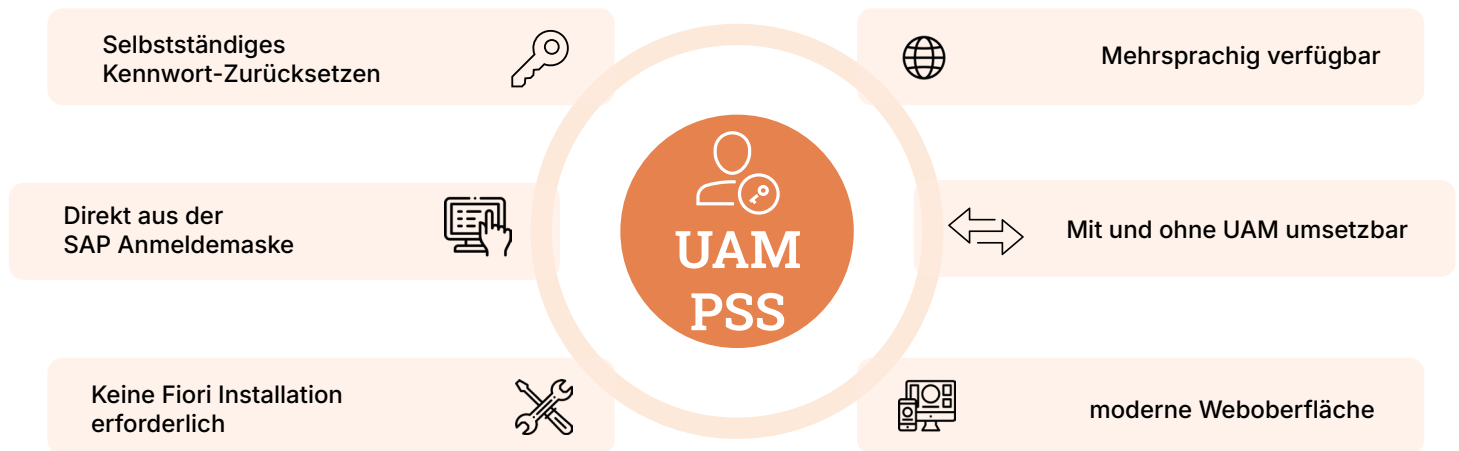
Bledi Ziba, SAP Lead AUSTRIACARD HOLDINGS

KENNWORTVERWALTUNG AUS DER PRAXIS

Vergessene Kennwörter gehören zu den häufigsten Gründen für Anfragen beim IT-Support. Ein vergessener Zugang bedeutet für Benutzer häufig eine Unterbrechung der täglichen Arbeit. Gleichzeitig entsteht für den IT-Support zusätzlicher Aufwand, da Kennwörter manuell zurückgesetzt und Benutzer wieder für das SAP-System freigeschaltet werden müssen.

UAM PSS ermöglicht einen sicheren Self Service Prozess, mit dem Benutzer ihren SAP-Zugang selbstständig wiederherstellen können. Der IT-Support wird entlastet und Benutzer erhalten schnell wieder Zugriff auf ihre Arbeitsumgebung.

PRODUKTVORTEILE IM ÜBERBLICK



SCHNELL ZURÜCK ZUM SAP ZUGANG

UAM PSS ermöglicht einen einfachen und strukturierten Prozess zur Wiederherstellung des SAP-Zugangs. Nach Eingabe des Benutzernamens wird eine E-Mail mit einem sicheren Link versendet. Über diesen Link gelangt der Benutzer zur UAM PSS Weboberfläche und kann dort ein temporäres Kennwort generieren. Mit dem temporären Kennwort kann sich der Benutzer wieder am SAP-System anmelden. Nach erfolgreicher Anmeldung wird direkt in SAP ein neues persönliches Kennwort gesetzt.

ABLAUF DES KENNWORT RESETS

- 1**  **Kennwort vergessen**
 Der Benutzer klickt in der SAP Anmeldemaske auf den Link zum Zurücksetzen des Kennworts
- 2**  **Benutzername eingeben**
 Der Benutzer gibt seinen SAP-Benutzernamen ein
- 3**  **E-Mail erhalten**
 UAM PSS versendet eine E-Mail mit einem sicheren Link
- 4**  **Temporäres Kennwort generieren**
 Über die UAM PSS Weboberfläche wird ein neues temporäres Kennwort generiert
- 5**  **Bei SAP anmelden**
 Mit dem temporären Kennwort kann sich der Benutzer wieder am SAP-System anmelden
- 6**  **Neues Kennwort setzen**
 Nach der Anmeldung wird direkt in SAP ein neues persönliches Kennwort vergeben