



INFORMATICS

CONSULTING & DEVELOPMENT GMBH

ish.

ÜBER UNS.

Wer wir sind und was wir für Sie tun können.

Willkommen bei INFORMATICS.

Wir stehen Ihnen als SAP-Berater und -Entwickler zur Verfügung. Neben allen gängigen SAP-Standardprodukten bieten wir Ihnen auch maßgeschneiderte IT-Lösungen. Vor allem im Healthcare-Bereich haben wir uns einen Namen gemacht: Mit unserem Know-how und mit einer Kundenorientierung, die ihresgleichen sucht. Aber es geht hier nicht um uns – es geht hier um Sie und Ihre Anforderungen an eine leistungsfähige, durchgängige und zugleich leistbare IT-Lösung für Ihr Krankenhaus. Wir laden Sie ein: Seien Sie mit uns gut beraten. Seien Sie mit uns well advised.

IS-H UND i.s.h.med.

Warum maßgeschneiderte Healthcare-Lösungen Ihre Effizienz steigern.

Auch für Krankenhäuser gilt: Zeit ist kostbar. Vor allem die Zeit, in der Patienten- oder Leistungsdaten von einer Abteilung zur anderen gelangen. Krankenhausverwaltungen werden immer effektiver, auch wenn die medizinischen Behandlungen zunehmend komplexer und datenintensiver sind. Als wirksame Werkzeuge

für mehr Effektivität haben sich SAP IS-H und i.s.h.med erwiesen. Und als wirksame SAP-Berater und -Entwickler eben *INFORMATICS*.

Denn eines ist klar: SAP IS-H und i.s.h.med sind gut. Aber sie werden noch besser, wenn sie erst einmal für Ihr Haus maßgeschneidert sind.

Wir laden Sie ein: Profitieren Sie von unserem Rundum-Support. Egal, ob Erweiterungen im Klinischen Arbeitsplatz, Individuallösungen im Leistungsmanagement oder Anpassungen in der klinischen Dokumentation gefordert sind – wir entwickeln in Abstimmung mit Ihren Fachleuten eine optimale Lösung für Ihr Haus.



experience is our quality.

med
ish.
industry solution healthcare.

INFORMATICS IST ...

kompetent.

Wir kennen die klinischen Kernprozesse genau. Seit 2003 haben wir im Healthcare-Bereich zahlreiche Projekte erfolgreich umgesetzt.

innovativ.

Wir sind nicht nur SAP-Standard Experten. Wir haben auch selbst kreative IT-Lösungen entwickelt: Wunddokumentation, Belegungsmanagement und ISH-Editor.

nahe am Kunden.

Wenn es um Ihre IT geht, sind wir sehr flexibel. Ein Krankenhaus muss schließlich rund um die Uhr für die Patienten verfügbar sein. Also scheuen Sie nicht, uns am Wochenende anzurufen.

HEALTHCARE-LÖSUNGEN.

Welche Wirkungen unsere Healthcare-Lösungen haben.

1. KERNARBEITSUMFELDER

Patientenorganizer

Der Patientenorganizer von i.s.h.med dient der effizienten Verwaltung und Aktualisierung all Ihrer Patientendaten.

Sie haben damit in jeder Phase der medizinischen Behandlung einen aktuellen Überblick über jede elektronische Patientenakte.

Klinischer Arbeitsplatz

Der Klinische Arbeitsplatz ist Ihre benutzerfreundliche Oberfläche, über die Sie in alle Funktionen von i.s.h.med gelangen. Wir können den klinischen Arbeitsplatz optimal auf die individuellen Bedürfnisse der Abteilungen/Mitarbeiter in Ihrem Krankenhaus hin abstimmen und erweitern:

- Erweiterung der Sichttypen (Diktat-Sichten, personenbezogene Sichten)
- Customizebare Anzeigen
- Workflowgesteuerte Dokumentenintegration
- Automatische Leistungsverbuchung
- Statusvisualisierung

2. DOKUMENTATION

Klinische Dokumentation

Die Klinische Dokumentation von i.s.h.med dient der lückenlosen Darstellung des Krankheitsverlaufs und aller erbrachten Leistungen – klinikweit wie auch bezogen auf Ihre Fachabteilungen. Wir unterstützen Sie dabei, das breite Leistungsspektrum der Klinischen Dokumentation für Ihr Haus optimal zu nutzen.

Die Daten werden in i.s.h.med in Form von parametrisierten medizinischen Dokumenten (PMDs) verwaltet – wir sind übrigens in beiden PMD-Generationen zuhause. Und wir können die PMDs auf Ihre Fachabteilungen und die jeweiligen Arbeitsabläufe hin maßschneidern, innerhalb des SAP-Standards und darüber hinaus.

Formularausgabe

Damit Sie die erstellten PMDs auch zu Papier bringen können, kümmern wir uns um die Druckausgabe inklusive Einhaltung der Corporate-Design-Richtlinie Ihres Hauses.

Unsere Werkzeuge: SAPScript, SMARTForms, Adobe Interactive Forms.

3. LEISTUNGSMANAGEMENT

Mit dem Leistungsmanagement von i.s.h.med können Sie sämtliche Prozesse in Ihrem Haus abbilden, von der Anforderung und dem klini-

schen Auftrag über die Leistungsdisposition, Leistungsbearbeitung und Leistungsdokumentation bis hin zur Materialverbrauchsdokumen-

tation. Wir ermöglichen Ihnen ein durchgängiges Prozessmanagement und integrieren dieses optimal in den Klinischen Arbeitsplatz.

4. STANDARD-SERVICES

Schnittstellen

Der rasche Datenaustausch zwischen den verschiedenen medizinischen Systemen wird immer wichtiger. Wir ermöglichen Ihnen eine zeitnahe, nachvollziehbare und durchgängige Schnittstellensteuerung, etwa mit SAP PI (vormals SAP XI), einem leistungsfähigen Datenkonverter. Unsere erfahrenen Berater kennen die gängigen medizinischen Formate (beispielsweise HL7 und HCM), sowohl proprietäre als auch standardisierte.

Entwicklung

Sollten SAP-Standardprodukte Ihren Anforderungen nicht standhalten und Sie spezielle Applikationen benötigen, dann sind Sie bei uns an der richtigen Adresse:

Wir haben jahrelange Entwicklungskompetenz im Healthcare-Bereich.

Profitieren Sie davon:

- SAP Standarderweiterungen
- Individuallösungen
- Reporting

Statistik

Unsere statistischen Auswertungen gehen über Patienten- oder Leistungsdaten hinaus.

Wir bieten Ihnen ganzheitliche Auswertungen – diese bauen auf SAP-Standards auf und stellen Ihnen Ihre Daten in jedem gewünschten Format und performanceorientiert zur Verfügung.



INFORMATICS.

Was wir sonst noch für Sie tun können.

SAP-BERATUNG, -ENTWICKLUNG UND -SCHULUNGEN

Wir kennen alle SAP-Module sowie alle SAP-Standardlösungen. Und auch alle Möglichkeiten, diese auf Ihre individuellen Anforderungen hin maßzuschneidern. Was uns von anderen SAP-Beratern unterscheidet: Wir wissen immer, wovon wir reden.

Alle unsere Kundenberater sind ausgebildete Entwickler. Das macht das Ganze für Sie einfacher und effizienter.

Damit nicht genug: Auf Wunsch schulen wir Sie auch umfassend

in allen IT-Lösungen, die wir für Sie konzipieren und umsetzen.

Wir halten mit unserem Know-how nicht hinter dem Berg, warum sollen wir auch – Sie dürfen schließlich ruhig wissen, was Sie an uns haben.



well advised. INFORMATICS.

REIBUNGSLOSE SCHNITTSTELLEN

Egal, ob unternehmensinterne Applikationen oder Systeme Ihrer Lieferanten bzw. Kunden – für uns gibt es kein System, das nicht mit SAP verknüpfbar ist.

Mit SAP PI (vormals SAP XI) stellen wir Ihnen einen leistungsfähigen

Datenkonverter zur Verfügung, der Systeme unterschiedlicher Hersteller in unterschiedlichen Versionen und Programmiersprachen miteinander verbindet.

Neben PI können wir auch mit den beiden Netweaver-Technologien

Portal und WebDynpro dienen, um Ihre Prozesse zuverlässig im Internet/ Intranet abzubilden. Damit können Sie das Leistungspotenzial Ihres IT-Systems auf breiter Ebene ausschöpfen und allen Ihren Mitarbeitern – auch in der Produktion oder im Außendienst – zur Verfügung stellen.

MASSGESCHNEIDERTE SAP-WERKZEUGE

SAP-Workflow bildet alle Ihre Unternehmensabläufe lückenlos ab und unterstützt Ihre Mitarbeiter in der täglichen Arbeit.

Und im Kampf gegen die Datenflut stehen wir Ihnen mit den beiden SAP-Komponenten CA-DMS (Dokumentenmanagement) und KPRO zur

Seite. CA-DMS erlaubt das einfache Ablegen und schnelle Auffinden von Dokumenten aller Art.

Mittels KPRO können Sie Dokumente übersichtlich ablegen und so Ihr Hauptsystem wirkungsvoll unterstützen. Auch die SAP-Werkzeuge ABAP Objects, SAPScript, SMART-

Forms, Adobe Interactive Forms und WebDynpro beherrschen wir lückenlos.

Wenn diese erst einmal auf Ihre Unternehmensabläufe hin maßgeschneidert sind, steht einer stabilen und schnellen Performance Ihres IT-Systems nichts mehr im Wege.

UMFASSENDE HARDWARE-DIENSTLEISTUNGEN

Wir liefern und warten auch Ihre Systemumgebungen. Spezielle Sicherungs- und Restorekonzepte schützen Ihre Daten vor jeder Art von Verlust. Außerdem machen wir auch vor Monitoring, Daten-

bank- und Performanceoptimierung nicht Halt. Und optimieren Ihre SAP-Updates und Patches mittels ausgefeiltem Change Management. Mit unserem dualen Rechenzentrum Linz-Tragwein bieten wir Ihnen

umfassende Housing- und Hostinglösungen.

Als IBM Business Partner können wir höchste Sicherheit und Verfügbarkeit gewährleisten.

REFERENZEN.

Vinzenz Gruppe.

Seit 2003 betreut *INFORMATICS* die Vinzenz Gruppe Krankenhausbeteiligungs- und Management GmbH vor allem bei der Neuentwicklung und Wartung klinischer Dokumente sowie bei funktionellen Erweiterungen des Klinischen Arbeitsplatzes. Darüber hinaus konnten wir für die Vinzenz Gruppe ein integriertes Werkzeug für das Bettenbelegungsmanagement sowie ein eigenes Framework zur Dokumentation von onkologischen Diagnose- und Behandlungsdaten entwickeln.

Die Qualität der Umsetzung unserer Anforderungen durch *INFORMATICS* ist hervorragend. Schnelle und stabile Healthcare-Lösungen sind eine wertvolle und effiziente Unterstützung in der täglichen Arbeit unserer Mitarbeiter.

*Christian Chvosta, SAP-Leiter
Applikationsbetreuung*

INFORMATICS ist und bleibt einer unserer wichtigsten Implementierungspartner im Bereich SAP. Die Zusammenarbeit in Projekten und Erweiterungen erfolgt direkt und unbürokratisch. Somit wird die für uns notwendige Flexibilität bestens gewährleistet.

*Otfried Cerwenka, IT-Stabsstelle für
Qualität, Security und Controlling*

AKh Linz.

Die IKT Linz GmbH (vormals Magistrat der Landeshauptstadt Linz, Informationstechnologie) ist seit 2006 *INFORMATICS*-Kunde und schätzt die laufende Vor-Ort-Betreuung sehr. Unsere Beratungs- und Entwicklungskompetenz wird bei einer Vielzahl von Projekten für das Allgemeine Krankenhaus Linz genützt. Selbst

strategische Projektschwerpunkte wie digitales Diktat, Medikationsdokumentation und -management oder Wunddokumentation werden weitestgehend von uns betreut.

Mit seiner Fach- und Lösungskompetenz ist *INFORMATICS* mittlerweile eine unverzichtbare Stütze bei der

Umsetzung von Gesundheitslösungen geworden. Die *INFORMATICS*-Berater sind perfekt in unser Team integriert, das Vertrauen ist so groß, dass Projekte auch in direktem Kontakt mit den End-Usern umgesetzt werden.

*Andreas Hoflehner, Bereichsleiter
Gesundheitslösungen*

INFORMATICS CONSULTING & DEVELOPMENT GMBH
Salzburger Straße 205, A-4030 Linz

Tel.: +43 (0)732 / 68 19 59 - 0
Fax: +43 (0)732 / 68 19 59 - 99
E-Mail: office@informatics.at
Web: www.informatics.at